

お取引先様 各位

新型コロナウイルスに関する当社の見解とお客様へのお願いについて

新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ、当社の近況及び対応とお客様へのお願いに関して、以下の通りお知らせいたします。

1.近況

- 日本**:日本における新型コロナウイルスの感染者の拡大が伸びている中、東京近郊では小池東京都知事が外出自粛を東京都のみならず隣接県にも勧告を先週末に行いました。また、記者会見などでは“首都の封鎖＝ロックダウン”などの言葉も見られるようになりました。
- 主要輸出元パートナー**:当社の製品の海外の全ての供給パートナーは、今日現在製造及び提供を通常通り続けております。パートナー内では自宅勤務を余儀なくしているものもありますが、サプライチェーンにおいては影響が出ていません。
- サプライチェーン**:海外からの配送は引き続き行われていますが、船便や航空便の便数は減っています。当社が使用しております倉庫会社も今のところは正常に機能しています。倉庫からの出荷は宅配便業者を使用しており、こちらも通常通り稼働しております。
- オッティ貿易**:主要商品の在庫は国内在庫として確保済み。また、受発注機能及び営業、マーケティングは通常通りです。

2.新型コロナウイルスの影響が深刻になるときに起こり得ること

- 日本**:ロックダウンの可能性
- パートナー**:海外パートナーの国でのロックダウンもありますが、サプライチェーンなどは引き継ぎ稼働しているので、当分は今まで通りに供給は止まりません。ただし、国による海外への供給のロックダウン、紅茶のケースでは茶葉の現地国によるロックダウンなどによる供給のストップの可能性はあります。
- サプライチェーン**:船便や航空便の大幅の制限が既に始まっているので、日本に輸入される物の数の制限や大幅な遅れが生じます。また、サプライチェーンへのロックダウンによる影響が考えられます。
- オッティ貿易**:受発注業務に関しては社内での業務の一部分を自宅勤務などでカバーいたします。需要が少なくなるのを見込み、マーケティングに関する活動は限定いたします。営業活動も訪問から電話、メールなどの対応に切り替えていきます。

御社へのお願い

御社への供給の乱れを避けるため、ウィルスの影響による混乱がエスカレートする前に、早めに今後の需要を見添えた注文をお願いいたします。

サプライチェーンのいずれかの部分で支障が発生すると、供給、納期、応答時間が大幅に乱れる可能性がありますことご了承ください。

また、ウィルスによる影響が去った後も、当分はサプライチェーンなどの乱れも当分は続くと思われまこと、併せてご理解いただけますようお願いいたします。

先が見えない状況でのお願いとなり、大変心苦しいこととは思いますが、先にアクションを起こし、スムーズにこの波を乗り越えたく、お知らせをお送りするところです。全てが正常に戻るよう、心より望んでおります。